



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่
เลขรับ: 331
วันที่รับ: 3/4/2568
เวลารับ: 13:51

สำนักบริหารกลาง
เลขรับ: 2769
วันที่รับ: 3/4/2568
เวลารับ: 09:28

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป

ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๘๒๔

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑๗/ว ๒๕๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สป.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชน แต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนิษฐา กฤตวิทย์)

นักวิชาการตรวจสอบบัญชีชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

กิตติคุณ / ชัชดา ดำเนินการ

(นายสุริยะ ลีภะไชโย)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

รักษาการผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

3 เม.ย. 2568